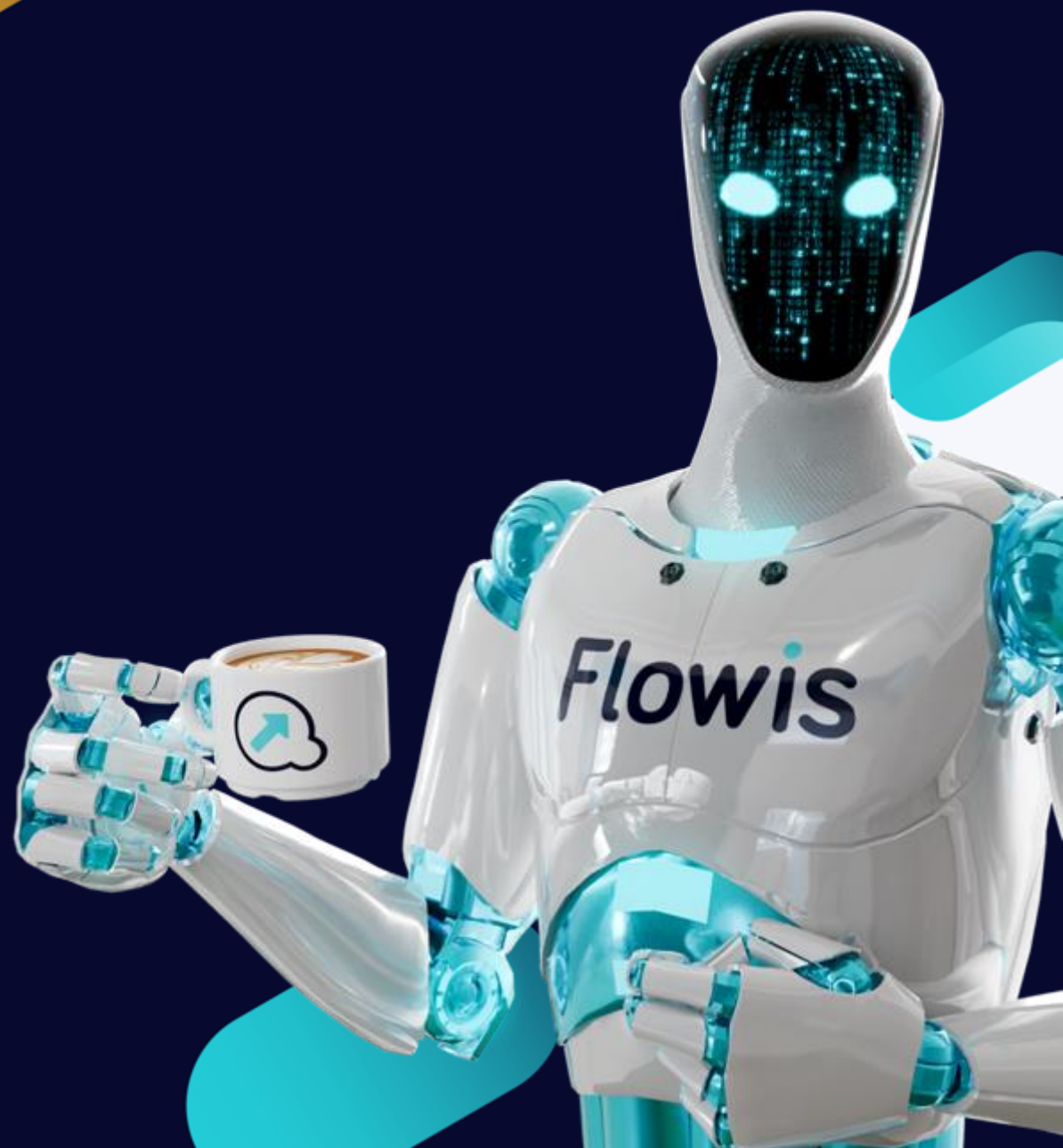


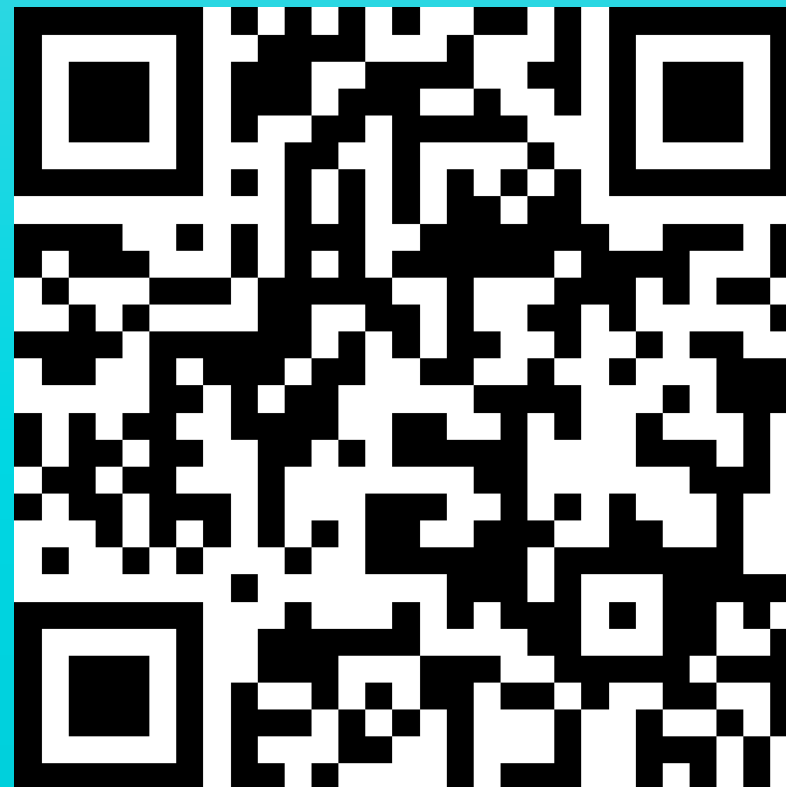
NaRUBY

Raňajky s Flowisom

Február 2026



Zapojte sa:
slido.com
#flowis





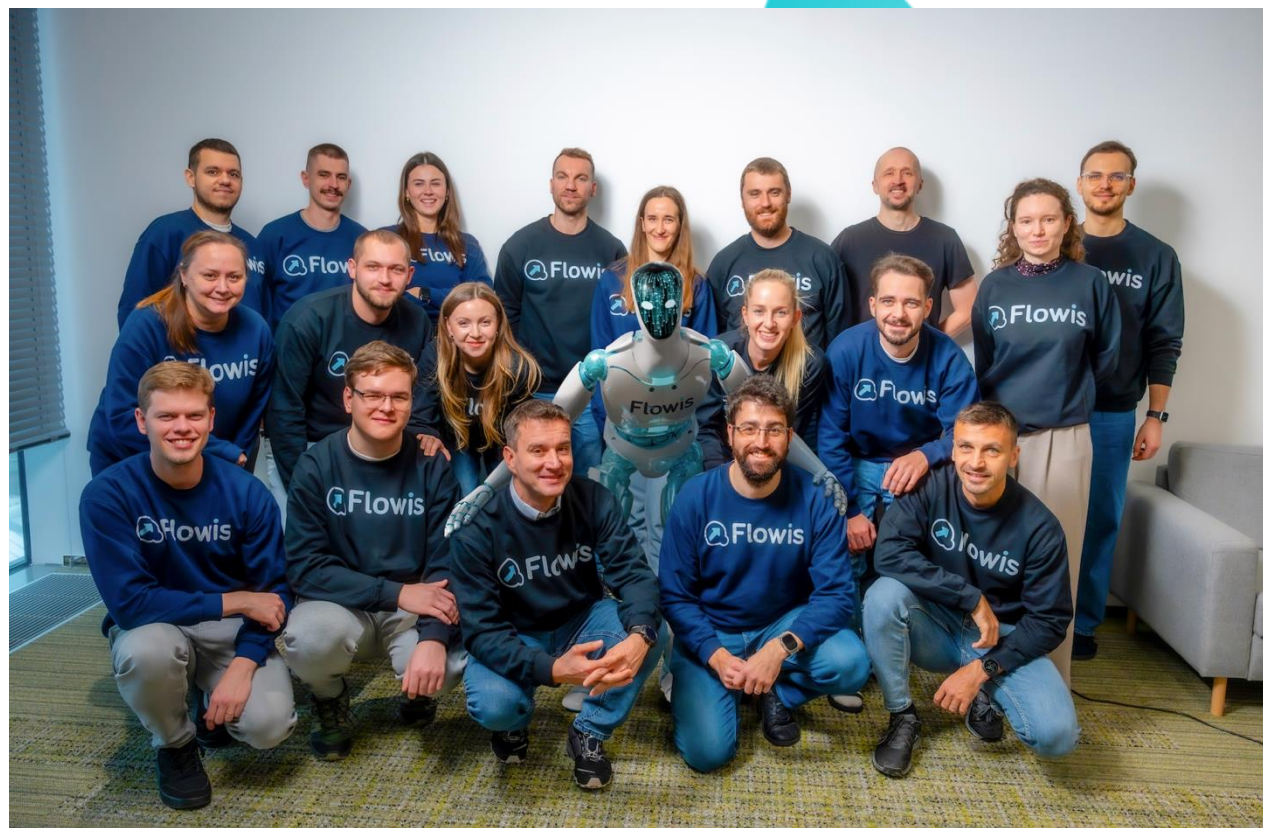
„Uľahčite si prechod na **eFaktúru**“

Peter Jakubík

Generálny riaditeľ Flowis



Naším cieľom je oslobodiť firmu od rutinných úloh, pomôcť zvládnuť zmeny čo najjednoduchšie a byť **spoľahlivým partnerom**.



eFaktúra na Slovensku

Nejde iba o “update systému”.



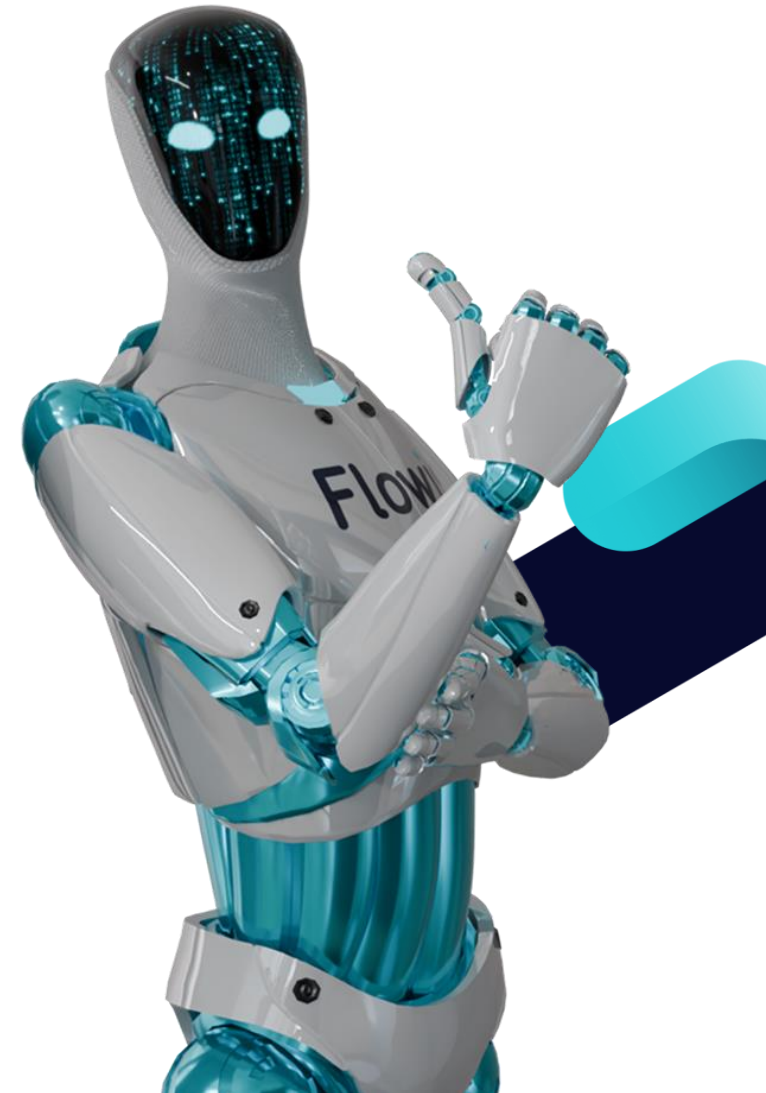
**Na štartováciu pásku sa postavíme
o 10 mesiacov.**



2027: Povinnosť pre domáce B2B a B2G

2030: Celá EÚ

BIS 3: XML formát (európsky štandard)



```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Invoice
  xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Invoice-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:cen.eu:en16931:2017#compliant#urn:fdc:peppol.eu:2017:poacc:billing:3.0</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:2017:poacc:billing:01:1.0</cbc:ProfileID>

  <cbc:ID>INV-2026-0003</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2026-01-20</cbc:IssueDate>
  <cbc:DueDate>2026-02-11</cbc:DueDate>
  <cbc:InvoiceTypeCode>380</cbc:InvoiceTypeCode>

  <cbc:DocumentCurrencyCode>EUR</cbc:DocumentCurrencyCode>
  <cbc:BuyerReference>BR-2026-015</cbc:BuyerReference>

  <!-- Supplier -->
  <cac:AccountingSupplierParty>
    <cac:Party>
      <cbc:EndpointID schemeID="0088">5790000435968</cbc:EndpointID>

      <cac:PartyName>
        <cbc:Name>Supplier Company s. r. o.</cbc:Name>
      </cac:PartyName>

      <cac:PostalAddress>
        <cbc:StreetName>Hlavná 1</cbc:StreetName>
        <cbc:CityName>Bratislava</cbc:CityName>
        <cbc:PostalZone>81101</cbc:PostalZone>
        <cac:Country>
          <cbc:IdentificationCode>SK</cbc:IdentificationCode>
        </cac:Country>
      </cac:PostalAddress>

      <!-- Seller VAT identifier (BT-31) is here -->
      <cac:PartyTaxScheme>
        <cbc:CompanyID>SK2020000000</cbc:CompanyID>
        <cac:TaxScheme>
          <cbc:ID>VAT</cbc:ID>
        </cac:TaxScheme>
      </cac:PartyTaxScheme>

      <cac:PartyLegalEntity>
        <cbc:RegistrationName>Supplier Company s. r. o.</cbc:RegistrationName>
        <cbc:CompanyID>12345678</cbc:CompanyID>
      </cac:PartyLegalEntity>
    </cac:Party>
  </cac:AccountingSupplierParty>

  <!-- Customer -->
  <cac:AccountingCustomerParty>
    <cac:Party>
      <cbc:EndpointID schemeID="0088">5790000999996</cbc:EndpointID>

```

FAKTÚRA

#2026001



Vystavená
08. Jan, 2026

Odoberateľ

Flowis
Boľtiová 2/A
821 02, Bratislava
Slovensko
DIČ: 00123456789000

Dodávateľ

NotRealCompany, Inc
Adresa podniku
00000, Mesto
Krajina
DIČ: 001234512341234

Splätná do
15. Jan, 2026

Služba	Množstvo	Jedn. cena	Spolu s DPH
Názov služby Obsah	2	€ 100.00	€ 200.00
Názov služby Obsah	2	€ 100.00	€ 200.00
	Spolu		€ 400.00
	DPH (0%)		€ 0.00
	Spolu s DPH		€ 400.00
	Spolu s DPH		€ 400.00

NotRealCompany, IN

+91 00000 00000

info@notrealcompany.com

C2: Digitálny poštar dodávateľa

Digitálny poštar ju odošle v rámci certifikovanej siete Peppol.

C4: Odberateľ

Odberateľ si stiahne faktúru do svojho systému.



C1: Dodávateľ

Dodávateľ vystaví faktúru vo svojom systéme.



C3: Digitálny poštar odberateľa

Digitálny poštar odberateľa príjme e-faktúru zo siete.



C5: Finančná správa

Vybrané údaje z faktúr sú zasielané FS na účely kontroly DPH.

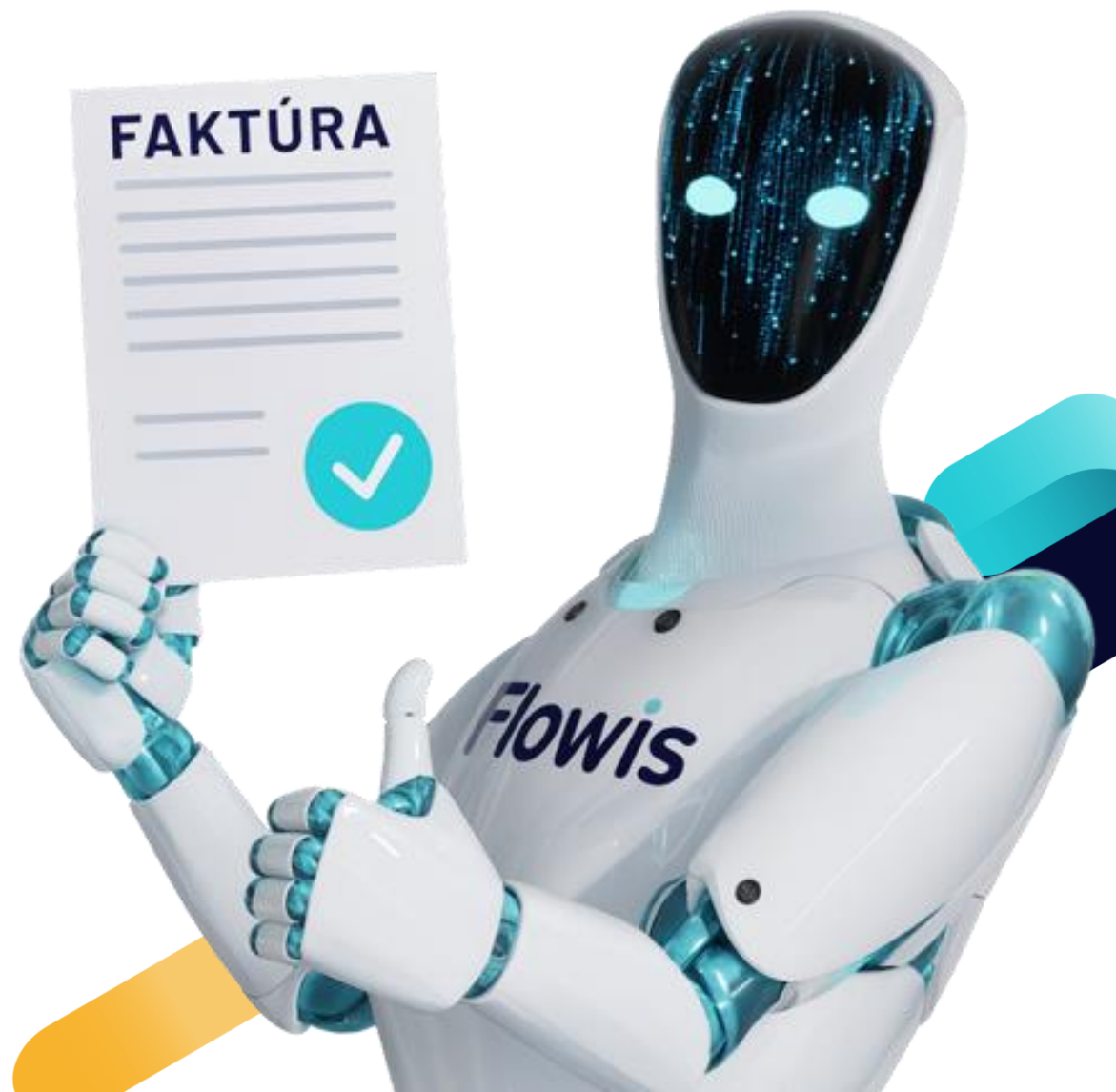


Flowis Digitálny poštar

Váš certifikovaný partner
pre eFaktúru.



Certifikovaný v Peppol sieti
Dôveryhodný • Pripravený na 2027



Ako sa pripraviť na túto zmenu

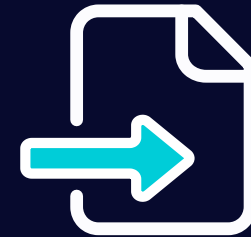
Menšie firma a živnostníci

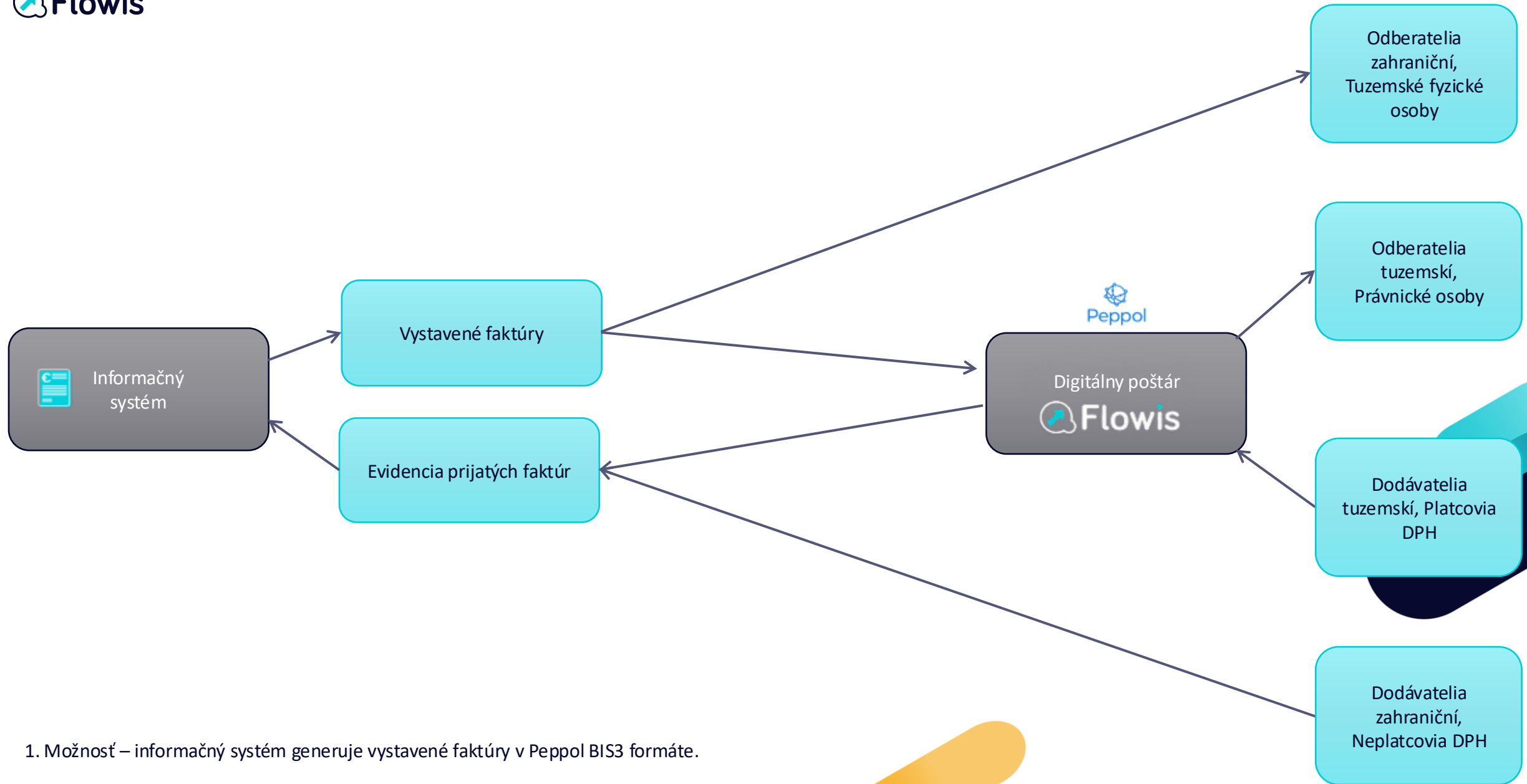
- Vybrať: Digitálneho pošťára
- Skontrolovať: Vie nástroj prijímať aj odosielať eFaktúry?
- Dôležité: Bezpečnosť / konverzia / prístup pre účtovníka

Stredné a veľké firmy

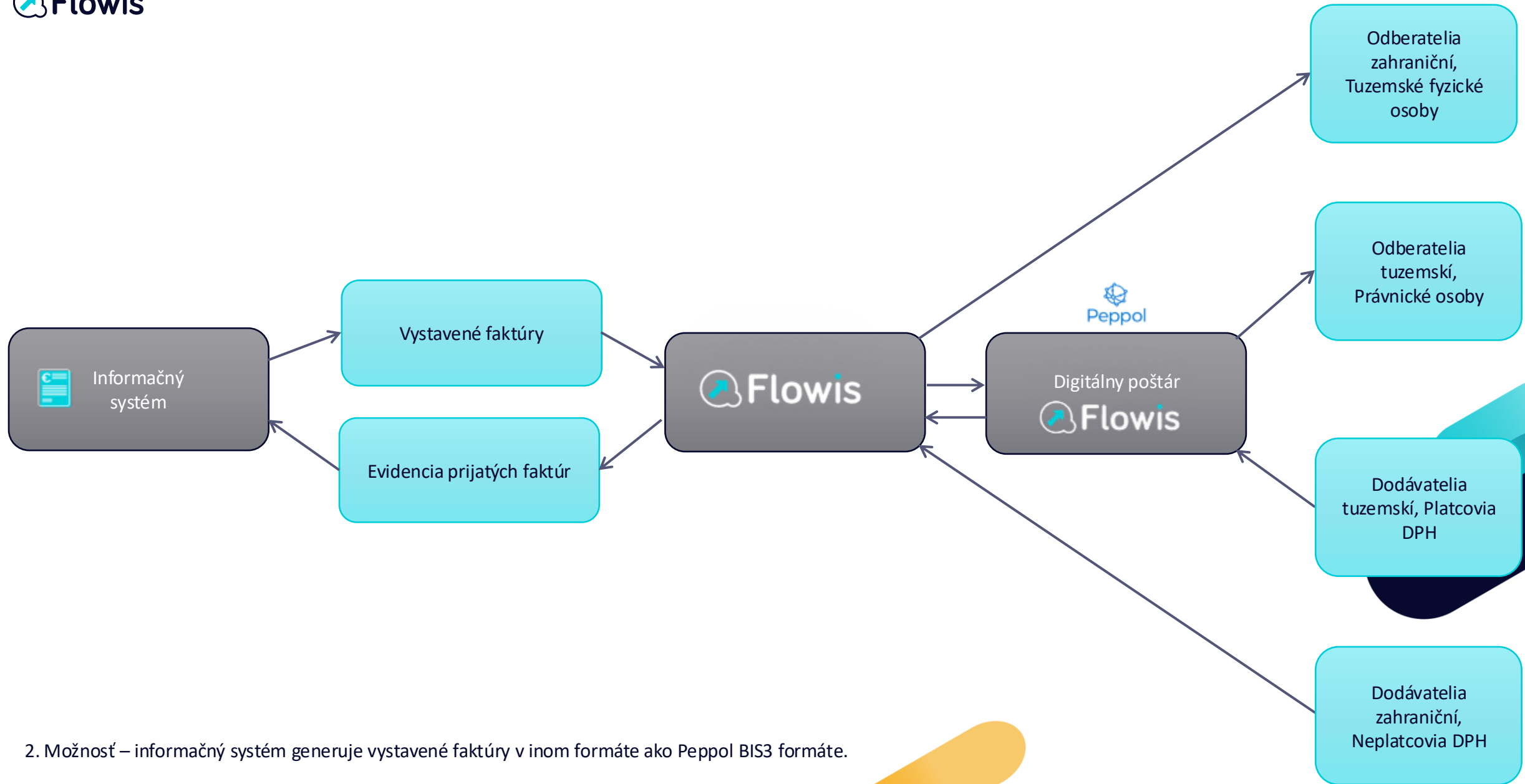
- Vybrať: Digitálny pošťár + integrácie
- Zmapovať: Ako to ovplyvní naše interné procesy?
- Dôležité: Bezpečnosť / API / konverzia

**Váš systém
zostáva.
Flowis sa
prispôsobí.**

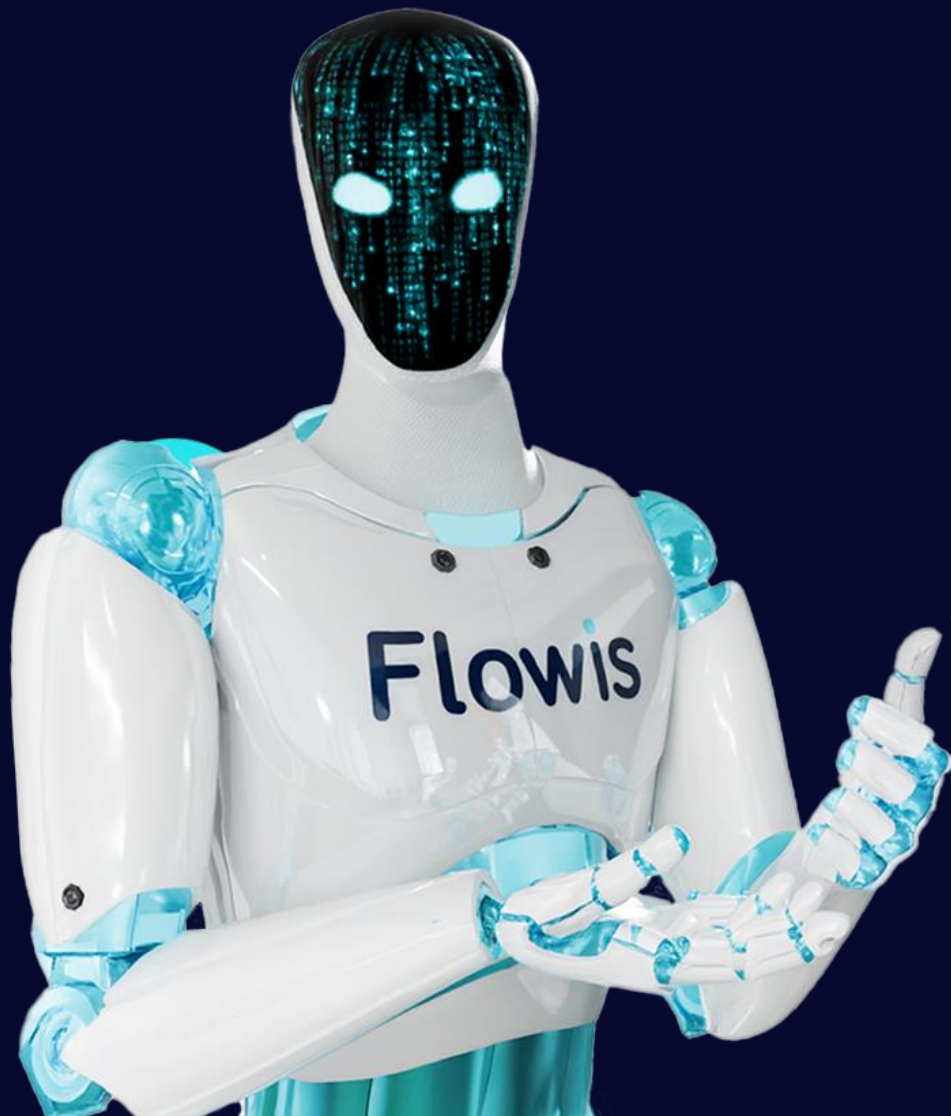




1. Možnosť – informačný systém generuje vystavené faktúry v Peppol BIS3 formáte.



2. Možnosť – informačný systém generuje vystavené faktúry v inom formáte ako Peppol BIS3 formáte.



Máte
otázku?
Pýtajte
sa.



digitalnypostar.com/forum

Tím Flowis Digitálneho pošára odpovedá



S Flowisom PRIPRAVENÍ na rok 2027



[slido.com](https://www.slido.com)
[#flowis](https://twitter.com/flowis)

Flowis má svoju "všetko-vie" partáčku

Ladislav Gallay

CTO Flowis



Chceme, aby používatel
nemusel vedět, kde čo je.

Stačí povedať, čo potrebuje.

Od Chatbota k **AGENTOVI**

Chatbot
Vyhľadáva,
odpovedá všeobecne

Asistent
Akcia
Navrhne kroky,
nízkorizikové úkony

Asistent
Kontext UI
Rozumie obrazovke, role,
oprávneniam

Agent
Výkonná konfigurácia,
automatizuje úlohy

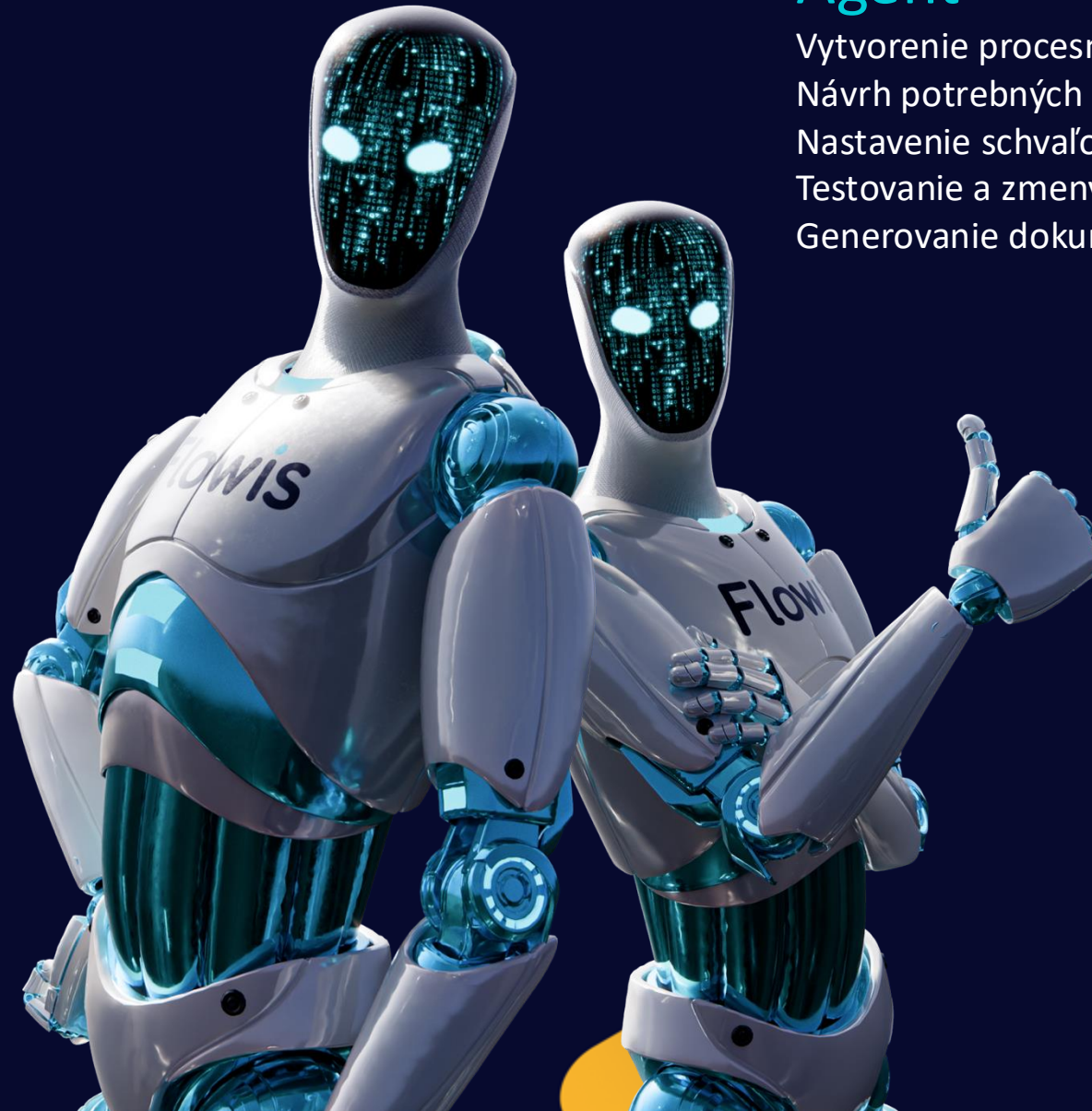


Asistent

- Rýchle odpovede na otázky
- Inteligentné filtrovanie
- Sumarizácia z výberu
- Porovnanie a detekcia anomálií
- Generovanie a príprava podkladov
- UX pomoc

Agent

- Vytvorenie procesného modelu
- Návrh potrebných polí
- Nastavenie schvaľovacích pravidiel, výnimiek
- Testovanie a zmeny konfigurácie
- Generovanie dokumentácie procesu



AI konfigurácia systému

Požiadavka

**Vytvor helpdesk ticketing systém
s tromi úrovňami schvaľovania**

oddelené skupiny: IT, HR, zamestnanec

s prioritizáciou, nahrávaním príloh, zbieraním spätnej väzby, notifikáciami.

Transaction type "Ticket"

Title (free text)
Description (free text)
Category (dropdown)
Attachments (file)
Priority (list)

Validation rules

Email templates

Notifications

Permissions

Groups ...

Reminders

Interfaces

Statuses

Workflow rules

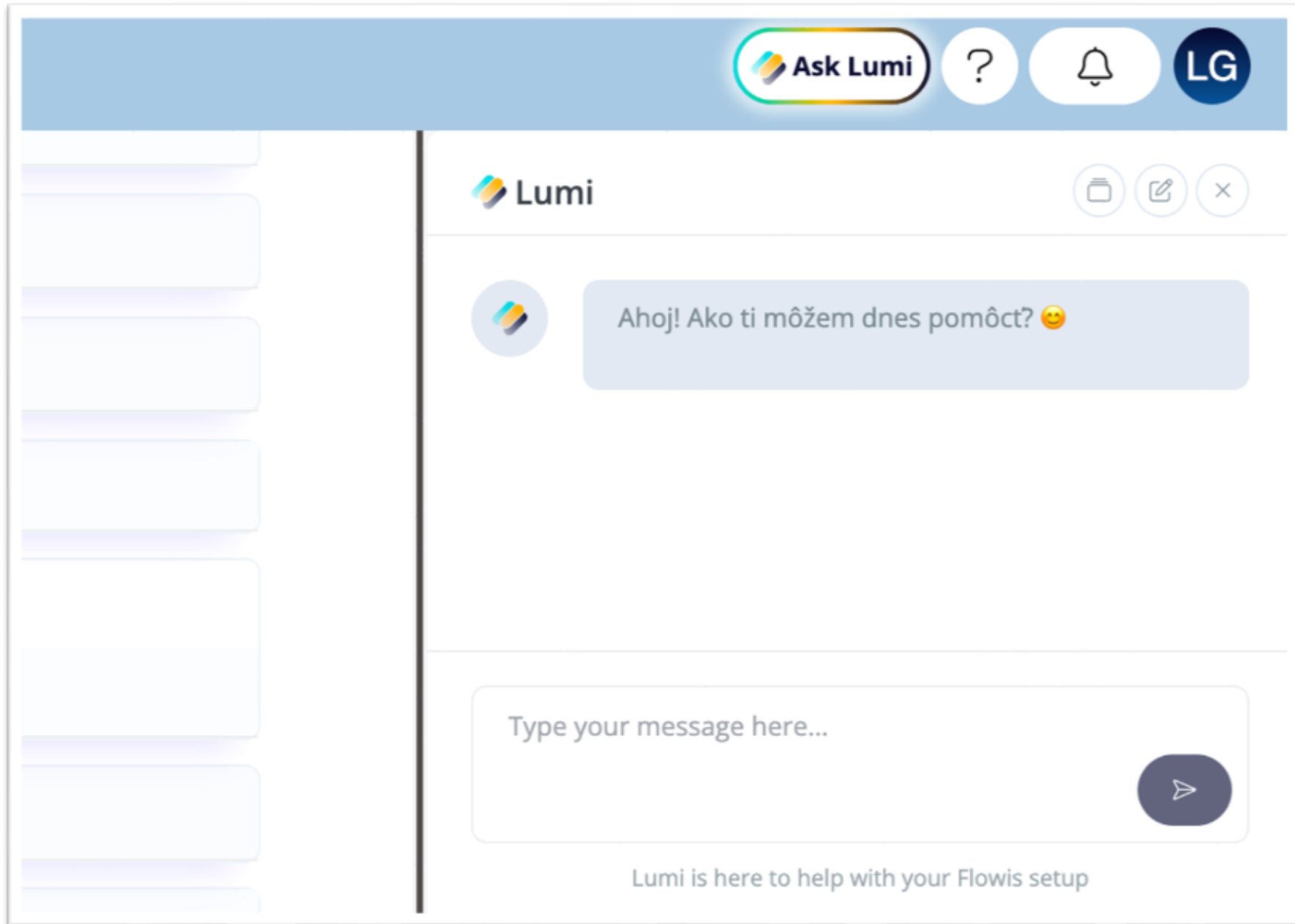
Submitted
Pending resolution
More info needed
Resolved
Approved / Rejected
Completed

Custom tables

List of categories

Lumi – tá, ktorá pozná Flowisa do posledného kliknutia.



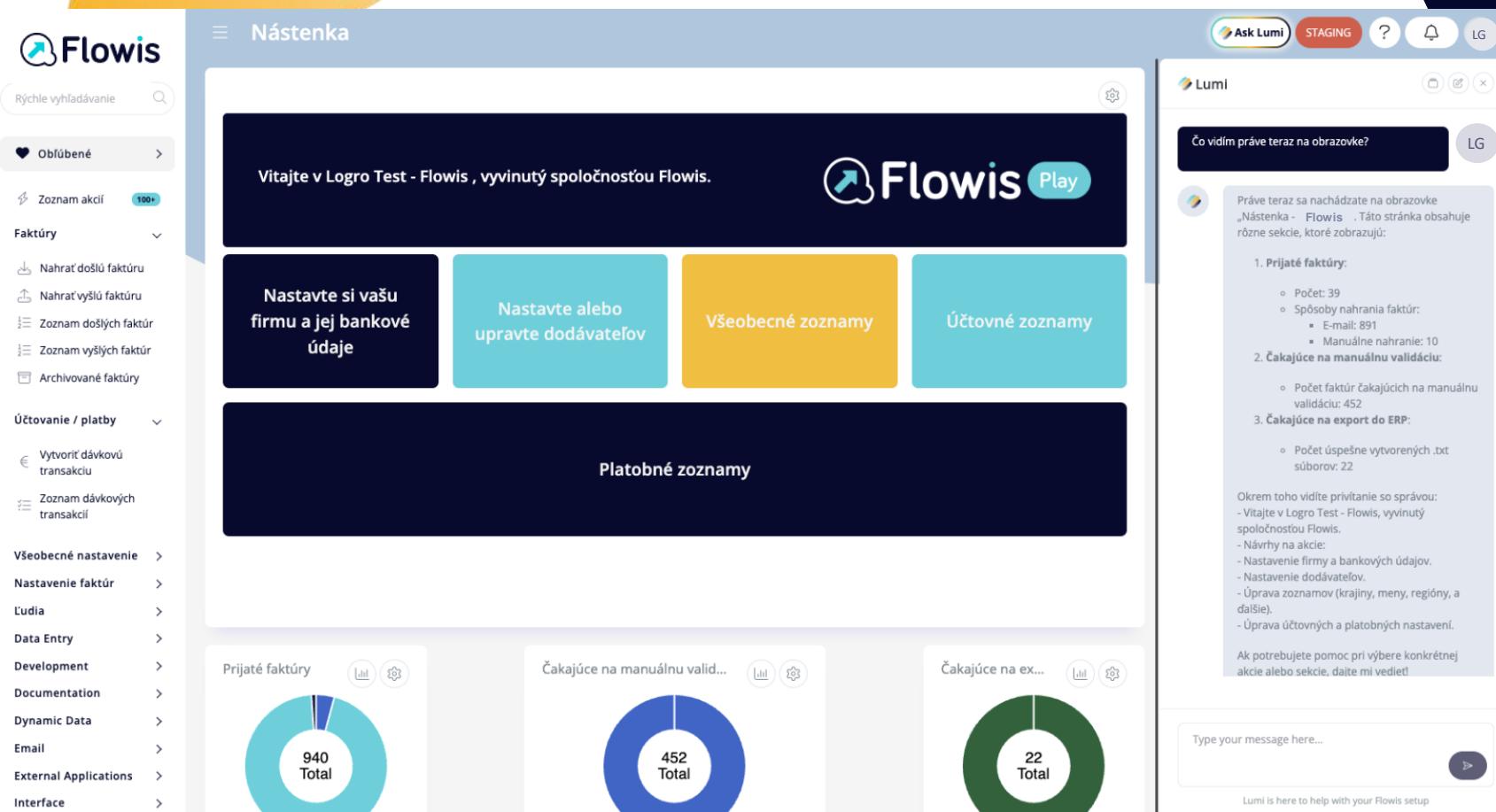


The screenshot displays the Flowis chat interface. At the top, a blue header bar contains the 'Ask Lumi' button, a help icon (?), a notification bell, and a user profile icon (LG). On the left, a vertical list of chat bubbles is visible. The main chat window on the right features the Lumi bot's name and profile picture at the top, along with icons for chat history, editing, and closing. A message from Lumi reads: "Ahoj! Ako ti môžem dnes pomôcť? 😊". Below this is a text input field with the placeholder "Type your message here..." and a send button. At the bottom of the chat window, a footer message states: "Lumi is here to help with your Flowis setup".



Superpower

Lumi rozumie obsahu, ktorý vidíte na vašej obrazovke.



The image shows a screenshot of the Flowis dashboard interface. The dashboard is titled "Nástenka" and features a navigation menu on the left with categories like "Faktúry", "Účtovanie / platby", and "Všeobecné nastavenie". The main content area displays a welcome message and several configuration cards: "Nastavte si vašu firmu a jej bankové údaje", "Nastavte alebo upravte dodávateľov", "Všeobecné zoznamy", "Účtovné zoznamy", and "Platobné zoznamy". At the bottom, there are three circular progress indicators showing "Prijaté faktúry" (940 Total), "Čakajúce na manuálnu valid..." (452 Total), and "Čakajúce na ex..." (22 Total).

The Lumi chatbot overlay is positioned on the right side of the dashboard. It has a header "Ask Lumi" and "STAGING" status. The chat window contains the following text:

Čo vidím práve teraz na obrazovke? LG

Práve teraz sa nachádzate na obrazovke „Nástenka - Flowis“. Táto stránka obsahuje rôzne sekcie, ktoré zobrazujú:

- Prijaté faktúry:**
 - Počet: 39
 - Spôsoby nahrania faktúr:
 - E-mail: 891
 - Manuálne nahranie: 10
- Čakajúce na manuálnu validáciu:**
 - Počet faktúr čakajúcich na manuálnu validáciu: 452
- Čakajúce na export do ERP:**
 - Počet úspešne vytvorených .txt súborov: 22

Okrem toho vidíte privítanie so správou:

- Vitajte v Logro Test - Flowis, vyvinutý spoločnosťou Flowis.
- Návrhy na akcie:
- Nastavenie firmy a bankových údajov.
- Nastavenie dodávateľov.
- Úprava zoznamov (krajiny, meny, regióny, a ďalšie).
- Úprava účtovných a platobných nastavení.

Ak potrebujete pomoc pri výbere konkrétnej akcie alebo sekcie, dajte mi vedieť!

Type your message here... [Send]

Lumi is here to help with your Flowis setup

Assignment group Select an option	Group Select an option	User Select an option
Transaction type Select an option	Status Select an option	Creator in group Select an option
Creator in assignment group	Don't check assigned to <input type="checkbox"/>	Document type Select an option
Type of Document type Select an option		ERP System Select an option
Entity banking detail Select an option		Supplier Select an option

Clear and refresh

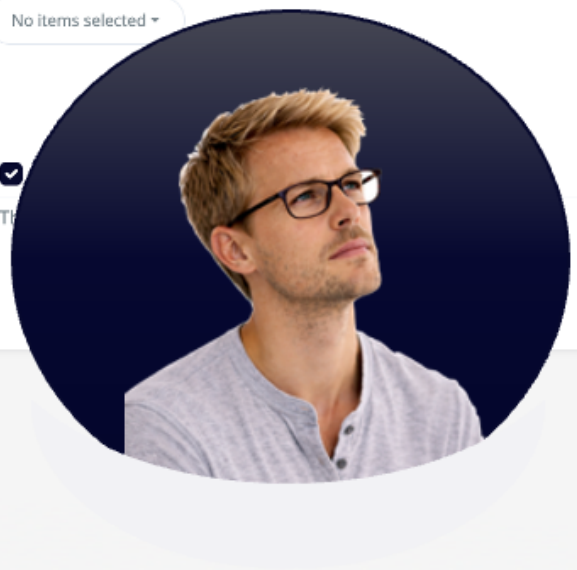
Ako viem v systéme nastaviť pravidlá, podľa ktorých sa úlohy automaticky priradujú ľuďom alebo tímom?

Ako viem v systéme nastaviť pravidlá, podľa ktorých sa úlohy automaticky priradujú ľuďom alebo tímom?

LG

Pravidlá na automatické priradovanie úloh ľuďom alebo tímom môžete v systéme nastaviť pomocou modulov pre pracovné procesy. Nasledujte tento postup:

1. Prejdite do sekcie "Workflows":
 - o Na ľavom paneli vyberte možnosť "Workflows".
 - o Zvoľte "Assignments" alebo "Assignment Groups", ak chcete definovať pravidlá skupín.
2. Definovanie úloh a pravidiel:
 - o V rámci modulu "Assignments" môžete nastaviť konkrétne kritériá, podľa ktorých sa úlohy priradujú (napr. na základe typu úlohy, priority alebo iných atribútov).



No items selected

+ New Import

Input conditions	Groups	Shared mailbox
------------------	--------	----------------

Type your message here...

Fakturačné detaily

Senkvenčný kód	FA000048
Typ dokumentu	Faktúra
Priradené	Invoices Accountant, Invoices Administrator
Číslo faktúry (KV)	20240027
Pôvodné číslo faktúry (len dobropis)	
Moja firma	Moj Firma s.r.o.
Dodávateľ	Orange s.r.o.
Dátum vystavenia faktúry	31.07.2024
Dátum dodania	31.07.2024
Dátum splatnosti	14.08.2024
Čistá suma (netto)	1 500,00
Suma DPH	0,00
Celková suma (brutto)	1 500,00
Mena	EUR (Euro)
Hodnota výmenného kurzu	
IBAN	SK756500000003650456123
SWIFT/BIC	POBNSKBA
Variabilný symbol	20240027
Ostatné detaily	
Vytvorené	09.08.2024 09:32:34

PDF faktúry

Stiahnuť súbor: FA_20240027.pdf

Faktúra: 20240027

Ing. Katarína Remeňová
 Radvanská 6137/29
 97405 Banská Bystrica, Slovenská republika
 IČO: 42318530
 DIČ: 1084298807

Spoločnosť je zapísaná v Žrnovianskom registri Okresného úradu Banská Bystrica, registrácia č. 620-38882

Spôsob úhrady: Prevodný príkaz

Banka: Poštová banka
Účet/IBAN: SK65 6500 0000 0036 5018 8627
 SWIFT: POBNSKBA
 K úhrade: 1 500,00 €
 Variabilný symbol: 20240027

Odberteľ:

LOGRO s.r.o.
 Sládkovičova 23
 974 01 Banská Bystrica
 Slovenská republika

IČO: 44068091
 DIČ: 2022759805
 IČ DPH: SK2022759805

Vystavená: 31.7.2024
 Dátum dodania: 31.7.2024
 Splatnosť: 14.8.2024

Č.	Popíska	Množstvo	MJ	JC	Spolu
1	Subdodávateľské práce podľa zmluvy	1	ks	1 500,00	1 500,00

Dodávateľ nie je platiteľ DPH

Fakturovaná suma	1 500,00 €
Zaplatené	0,00 €
K úhrade	1 500,00 €

PKV by equant

Vystavil: Katarína Remeňová
 remenova.katarina@gmail.com
 0915807565

Prijal:

Faktúra číslo **20240027** má nasledovné podrobnosti:

- **Senkvenčný kód:** FA000048
- **Typ dokumentu:** 4722
- **Priradená osobám:** Invoices Accountant, Invoices Administrator
- **Použiteľný variabilný symbol:** 20240027
- **Dodávateľ:** ID 9286
- **Dátum faktúry:** 31.7.2024
- **Dátum dodania:** 31.7.2024
- **Dátum splatnosti:** 14.8.2024
- **Nett suma:** 1500.00 EUR
- **Daň:** 0.00 EUR (sadza 0 %)
- **Celková suma:** 1500.00 EUR
- **Stav platby:** Na úhradu (to_be_paid)
- **Stav účtovania:** Na zaúčtovanie (to_be_booked)
- **IBAN:** SK656500000003650188627
- **SWIFT/BIC:** POBNSKBA

Faktúra nie je zatiaľ zaúčtovaná v ERP systéme a vykazuje nulovú daň. Má byť zaúčtovaná podľa kategórie "subdodávka prác". Ak potrebujete ďalšie informácie alebo aktualizovať jej stav, môžete tak urobiť v module vyšlých faktúr alebo sekcii účtovania.

SPOZNAJTE

Agentku LUMI

Poradí a aj **vykoná.**



Všetko cez jednoduchý chat

Pracovné
postupy

Nastavenie a automatizácia

Polia

Definovanie typov, validácií, závislostí

Pravidlá

Podmienky a automatické
akcie

Nastavenia

Rýchle zmeny konfigurácie objektov



01

Používateľ napíše požiadavku

Chcem schvaľovanie dodávateľských faktúr: do 1 000 € schvaľuje Finačný riaditeľ, nad 1 000 € CFO. Po schválení status Schválený, pri zamietnutí Zamietnutý a notifikácie.



02

Lumi vygeneruje návrh

Objekt: Dodávateľské faktúry

Postup:

Návrh → Odoslať na schválenie → Čaká na schválenie

Ak suma \leq 1000 → Finance Approval

Ak suma $>$ 1000 → CFO Approval

Schválený → uzamknúť vybrané polia + notifikácia

Zamietnutý → vyžadovať dôvod + notifikácia žiadateľovi

Polia / pravidlá:

Rejection reason = povinné pri Rejected

Timestamp "Approved at / Rejected at"

Notifikácie: priradená osoba + žiadateľ



03

Simulácia dopadu

Lumi ukáže dopad ešte pred nasadením:

Čo vytvorí/zmení: workflow + polia + pravidlá + notifikácie

Koho ovplyvní: Finance (faktúry \leq 1 000 €), CFO ($>$ 1 000 €), žiadateľ

Dáta: koľko existujúcich faktúr je v statuse Návrh/Čaká a či sa ich to dotkne

Konflikty: duplicity notifikácií, kolízie s existujúcimi pravidlami



04

Schválenie a nasadenie

Používateľ:

- upraví návrh (ak chce) alebo ponechá predvolené nastavenia
- klikne **Použiť**
- Lumi nasadí konfiguráciu a zobrazí **prehľad zmien** (čo presne sa vytvorilo / upravilo)

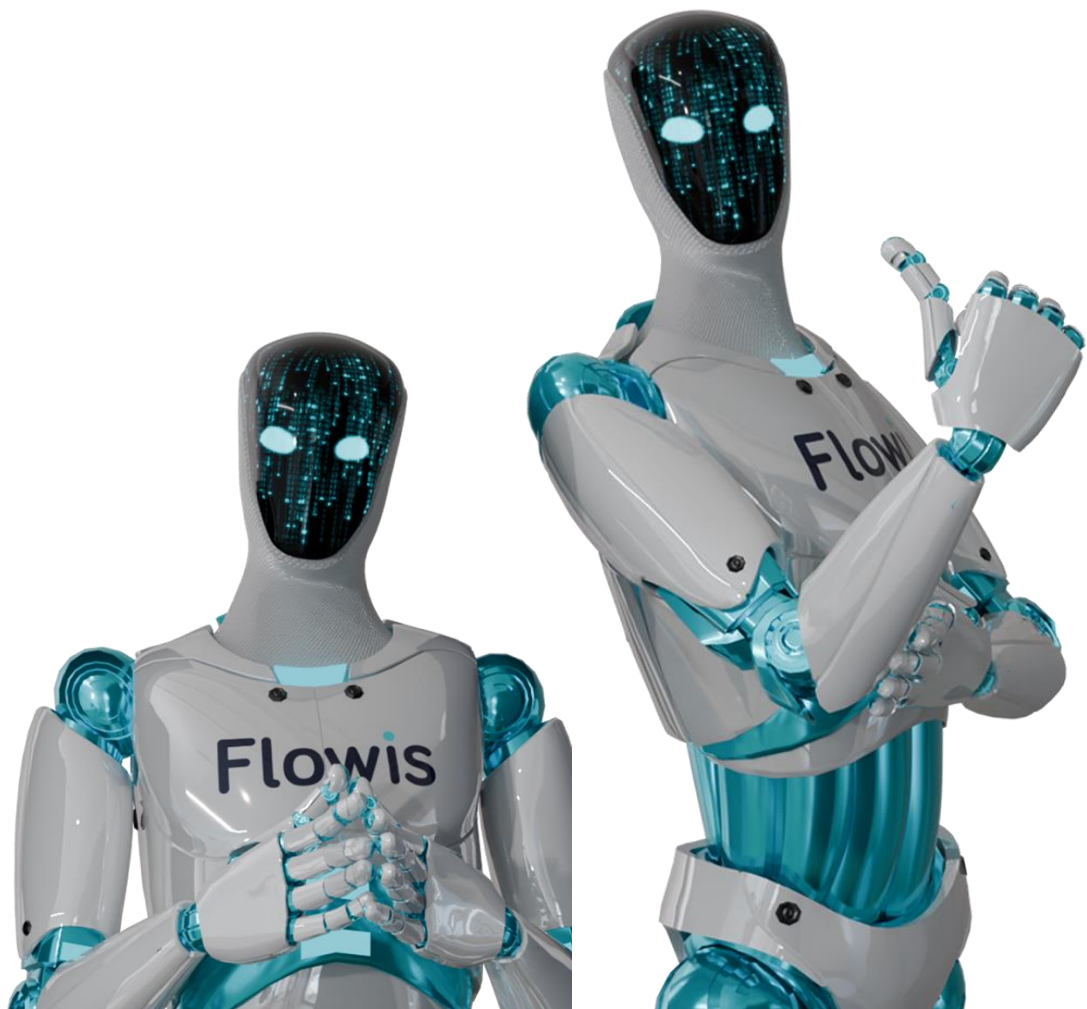


Prístupové práva sú **limitované**.

Žiadne autonómne kroky s veľkým dopadom, bez nastavených **pravidiel** a **schválenia**.

Zmena konfigurácie iba s **kontrolou**.

LUMI pracuje.
Bezpečné hranice
ostávajú vo vašich
rukách.



01.

Autonómne tímy

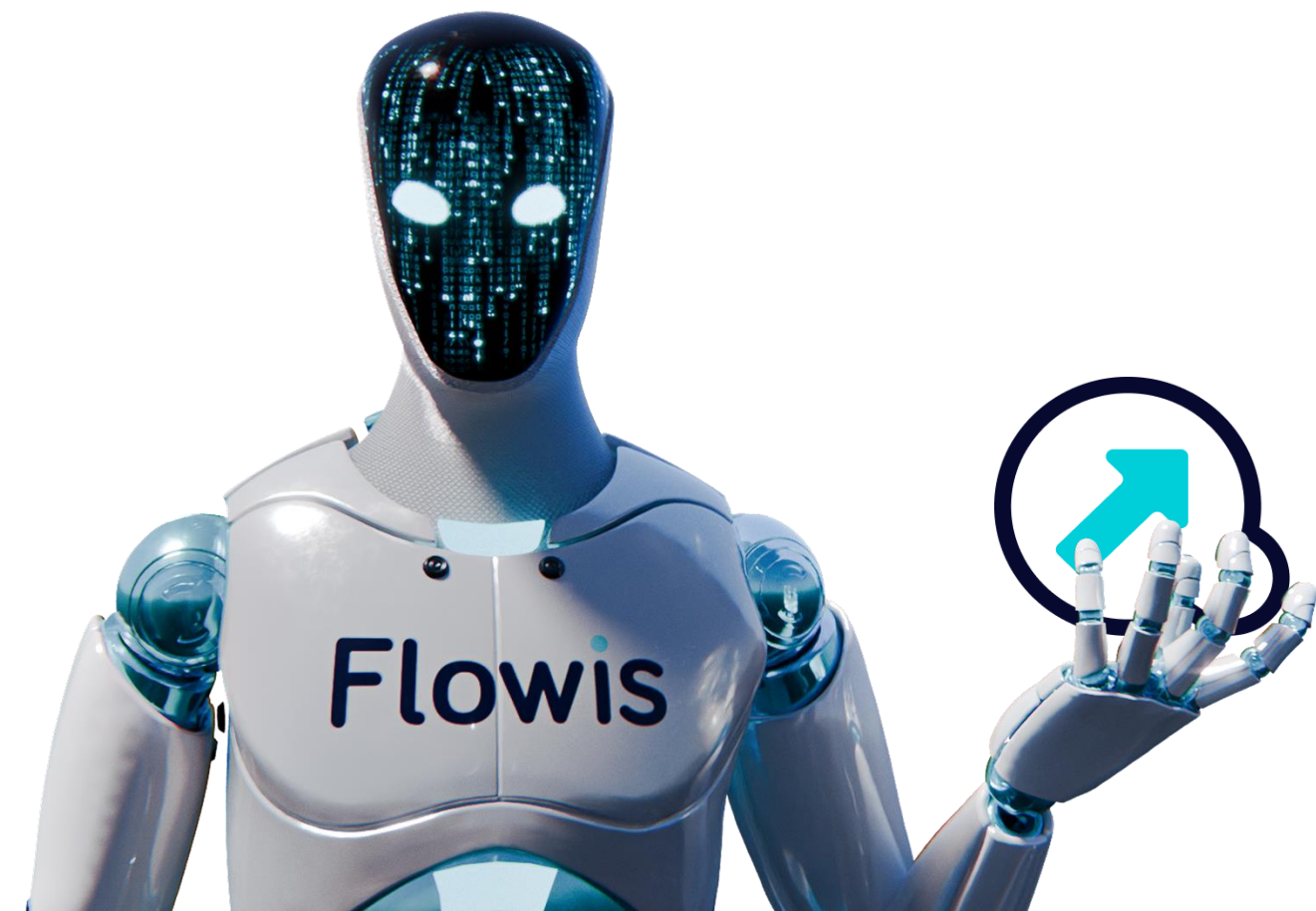
02.

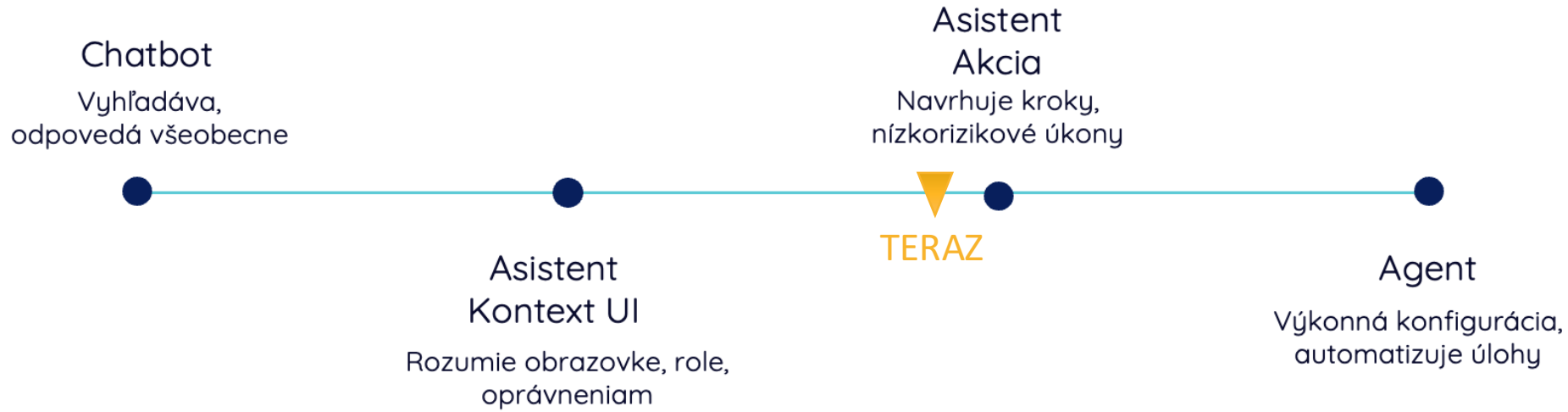
Prediktívne rozhodovanie



03.

Self-improvement systemy





**Chcete sa zapojiť
do Beta testovania LUMI?**

Ozvite sa nám





Optimized for *everyone's* happiness



slido.com
#flowis

Digitálna transformácia Arriva

Péter Nagy

Finančný riaditeľ Arriva Group



Krátko o Arrive

ARRIVA v Európe



11

krajín



34 400

zamestnancov



+1,6 mld.

pasažierov ročne

- Arriva disponuje unikátnymi skúsenosťami v oblasti verejnej dopravy v rôznych systémoch v Európe
- Arriva je expertom v rozvoji dopravných riešení, ktoré spájajú ľudí, komunity a trhy
- Arriva prináša dopravné riešenia lokálnym a regionálnym autoritám a súkromným spoločnostiam
- Arriva prepraví ročne viac ako 1,6 mld. pasažierov v rámci 11 európskych krajín

Naša činnosť v Európe

Naše portfólio a odborné znalosti sú zárukou toho, že sme prevádzkovateľom rôznych druhov prepravy naprieč spoločnosťami:



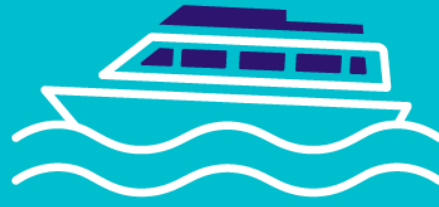
Autobusová doprava

- Lokálne, komerčné služby
- Zmluvná doprava
- Školské autobusy
- Tendrové služby
- Údržba
- 12 564 vozidiel



Železničná doprava

- Vidiecke a mestské linky
- Diaľkové linky
- Manažment staníc
- Podzemné a nadzemné trate
- Údržba
- 568 vlakových súprav



Vodné autobusy

- Kanálové a prístavné vodné autobusy
- Kontaktované služby



Električky a metrá

- Spoločné podniky
- Zmluvy
- Manažment staníc
- Podzemné a nadzemné trate
- Údržba



Autá a sanitky

- Preprava pacientov (mimo rýchlej záchrannej pomoci)
- Preprava v rámci špeciálnych vzdelávacích potrieb
- Doprava v rámci sociálnej starostlivosti

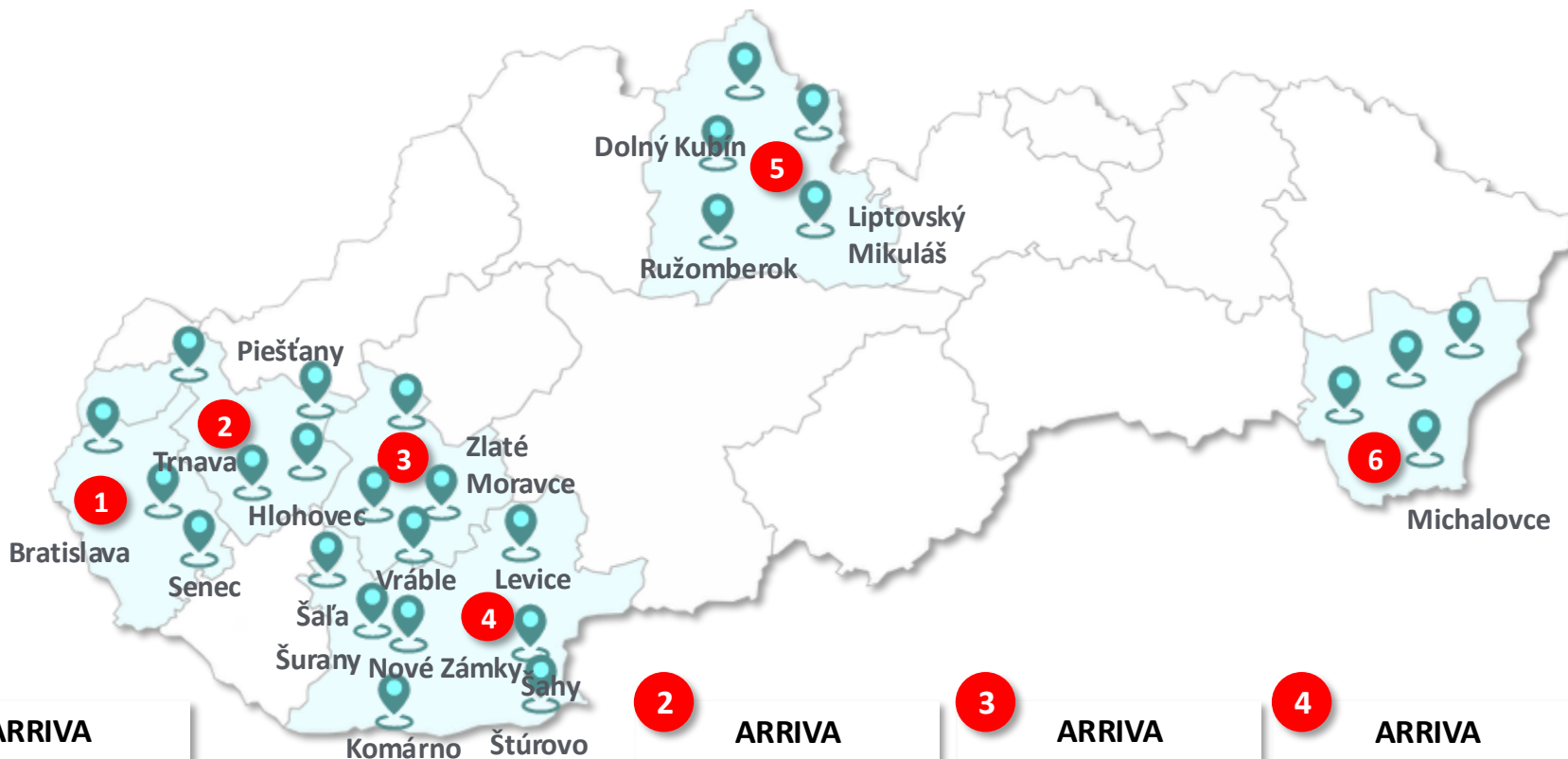
Naším poslaním je prepájať ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo, udržateľne a poskytovať naše služby každý deň lepšie

Arriva Slovakia spravuje 20 aktívnych zmlúv v 5 regiónoch prostredníctvom 6 dopravných spoločností.

1 500+

2 500+

79 M+
KM



1

ARRIVA
Mobility Solutions

Autobusy: 230
Zamestnanci: 400+

2

ARRIVA
Trnava

Autobusy: 290
Zamestnanci: 400+

3

ARRIVA
Nitra

Autobusy: 257
Zamestnanci: 300

4

ARRIVA
Nové Zámky

Autobusy: 338
Zamestnanci: 400+

6

ARRIVA
Michalovce

Autobusy: 236
Zamestnanci: 300+

5

ARRIVA
Liorbus

Autobusy: 254
Zamestnanci: 300+



Zmena akcionára – nástup I SQUARED CAPITAL

2017

Arriva SK a CZ pod Deutsche Bahn používal SAP R3K ako skupinové ERP riešenie.

2024

Deutsche Bahn predáva Arrivu ako medzinárodnú skupinu investičnej spoločnosti I Squared Capital.



Transaction will support shift to greener transport and cleaner cities across Europe

Predaj → Zmena ERP systému a zameranie sa na rastové a zelené projekty

- Tender na nové ERP September-December 2023

Požiadavka na komplexné ERP:

- Finance
- Controlling
- Procurement
- Sales & Distribution – fakturácia
- Plant Maintenance
- Material Management

Obchodný model Arrivy:

- Doprava
- Údržba a opravárenstvo
- Predaj PHM
- Centralizované Administratívne služby

- Začiatok projektu: 14. február 2024
- Plánovaný GoLive: 1. marec 2025

Digitalizácia ako základ efektívneho a škálovateľného rastu

Ľudia

Zamestnanci

sú najcennejším aktívom spoločnosti

Je preto neefektívne zaťažovať ich repetitívnou prácou. Digitalizácia im umožní sústrediť sa na činnosti, ktoré si vyžadujú odbornosť, rozhodovanie a prinášajú vyššiu pridanú hodnotu.

Dáta

Rozhodovanie založené

na dátach v reálnom čase

Cieľom je nahradiť rozhodovanie „na základe pocitov“ rozhodovaním postaveným na aktuálnych, spoľahlivých a konzistentných dátach dostupných v reálnom čase.

Systemy

Prepojené systémy

bez duplicitného zadávania dát

Eliminácia viacnásobného zadávania dát prostredníctvom integrácie systémov zvyšuje efektivitu, znižuje chybovosť a zabezpečuje jednotný zdroj pravdy pre celé riadenie spoločnosti.

Rast a
škálovanie

Škálovateľné systémy

pripravené na budúci rast

Budovanie systémov, ktoré podporujú rast spoločnosti a umožňujú efektívne škálovanie bez potreby lineárneho zvyšovania nákladov a administratívnej záťaže.

Arriva X Flowis

Invoice WF – OCR (vyťažovanie dát)

- Slúži nie len na vyťažovanie dát, ale aj ako schvaľovací nástroj na došlé dodávateľské faktúry
- Odstraňuje potrebu manuálneho skenovania faktúr a manuálneho prepisovania dát z faktúry do S4H
- Vyčítavanie údajov z faktúry s presnosťou viac ako 95%
- Prispôsobený workflow v súlade s internými smernicami skupiny Arriva
- Interface so S4H umožňuje automatické účtovanie faktúr ihneď po schválení
- Od 1.3.2025 bolo zaúčtovaných do S4H viac ako 28 000 faktúr

Vyúčtovanie kreditných kariet

- Nahradili sme excelovo-emailové schvaľovanie výdavkov z kreditných kariet digitálnym procesom
- Po schválení výdavkov sa vyúčtovanie automaticky presunie do Flowisu do modulu Interné doklady a po schválení automaticky zaúčtuje do S4H
- Flowis umožňuje bezpapierovú formu pre predkladateľov a schvaľovateľov a pre účtovné oddelenie odbúrava manuálne zadávanie údajov do S4H
- Riešenie je nové – zatiaľ prebehla jedna uzávierka.

Interné doklady

- S4H nemá dobre spracovanú problematiku manuálnych účtovných zápisov – chýba flexibilný workflow, thresholdy, aj jednoduchá duplikácia už zaúčtovaných dokladov
- Flowis cez integráciu so S4H umožnil nastaviť proces účtovania manuálnych zápisov podľa Arriva smerníc a štandardov – workflowy na mieru, thresholdy, nástenky a reporting
- Od novembra bolo zaúčtovaných cez 2 300 manuálnych účtovných zápisov

Vendor Master Data

- Pilotná fáza – digitálne spracovanie žiadosti o založenie nového dodávateľa do účtovného systému
- Proces kompletne zamedzí potrebu manuálneho vyplnenia tlačív, skenovania a pod.
- Zaujímavosťou je, že formulár pošleme priamo dodávateľovi, ktorý vyplní údaje o spoločnosti.
- Aktuálne v testovacej fáze

Potenciál implementácií v budúcnosti

- Naďalej sa chceme zamerať na customizáciu workflowov s rozhraním do S/4H
- Accounts reconciliation tool (Odsúhlasenie účtov)
- Workflow na spracovanie dlhodobého majetku – zaradenie, vyradenie, transfer majetku
- Workflow na zakladanie materiálov
- E-fakturácia

Performance management

- Nastavovanie a vyhodnocovanie cieľov zamestnancov
- Hodnotenie výkonu zamestnancov
- Plánovanie rozvoja (Individuálne plány rozvoja) zamestnancov

Všeobecný schvaľovací proces HR

- Schvaľovanie všetkých HR procesov (employee life cycle)
- Schvaľovanie podkladov do miezd

Pripravujeme

- Špecifické workflowy pre jednotlivé HR procesy – Onboarding, preradenia, výstup

Helpdesk

- Na mieru vyvinutý ticketovací nástroj pre celú organizáciu
- 310+ samostatných incident kategórii, 80+ riešiteľov z rôznych podporných tímov (IT, HR, FI, prevádzka a pod.), 12 externých
- 3 000 zaevidovaných incidentov za 12 mesiacov
- Možnosť nastavenie prioritizácie incidentu zadávateľom, poskytnutia spätnej väzby po uzavretí ticketu
- Pripravujeme spustenie automatizovaného eskalačného procesu podľa preddefinovaných KPI

Konflikt záujmov

- Digitalizácia interného procesu pre oznamovanie a administráciu hlásení konfliktov záujmov ARRIVA zamestnancov
- Vyvinuté plne v internej réžii, aktuálne v testovacej fáze

Dalšie pripravované procesy / aktivity

- Pripravujeme digitalizáciu ďalších interných procesov (napr. Odblokovanie používateľského prístupu, Vytvorenie a zmena prístupu pových oprávnení, Odpredaj zariadenia, Vytvorenie nového nákladového strediska, Zmena HR kmeňových údajov a pod.)
- Pripravujeme doplnenie integrácie s MS Entra, aktuálne autentifikácia a autorizácia prebieha voči ActiveDirectory

Arriva s Flowisom



slido.com
[#flowis](#)

Váš názor na
NaRUBY



